



Fiche d'informations Switzerland Travel Centre

## Un concentré de Suisse – apprêté et servi par Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre est le tour-opérateur officiel le plus important pour les vacances en Suisse, desservant aussi bien les résidents suisses que les clients internationaux et les grands voyageurs du monde entier. L'entreprise propose la plus vaste sélection d'offres de vacances pour la Suisse, facilitant l'accès à plus de 2'000 hôtels, à des voyages ferroviaires enrichissants, à des circuits personnalisés et à des séjours actifs, ainsi qu'à des expériences culturelles et urbaines. Avec des bureaux à Zurich, Londres, Stuttgart, et Hong Kong, Switzerland Travel Centre jouit d'une présence internationale tout en restant proche de ses clients. Filiale de HotellerieSuisse, Suisse Tourisme, des Chemins de fer fédéraux (CFF) et de divers chemins de fer régionaux, l'entreprise compte environ 130 collaborateurs dédiés à valoriser l'expérience suisse. Son siège principal se trouve à Zurich.

### Contact médias Suisse

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zurich

Téléphone: +41 (0)43 210 55 00

E-Mail: [media@stc.ch](mailto:media@stc.ch)



## Michael Maeder – CEO et expert de la Suisse



Pour promouvoir efficacement la Suisse, il est crucial de comprendre ses visiteurs, nécessitant ainsi un regard extérieur sur ce pays de lacs, montagnes et glaciers. Michael Maeder, CEO de Switzerland Travel Centre depuis 2012, connaît la Suisse comme sa poche - ce qui n'est guère étonnant si l'on sait que le Bernois d'origine travaille au service du tourisme suisse depuis 2004. Il a débuté sa carrière à New York en tant que responsable de la publicité consommateurs pour Suisse Tourisme aux États-Unis. Il a ensuite occupé le poste de directeur chez Switzerland Travel Centre à Londres pendant quatre ans, avant de s'installer deux ans à Mumbai, où il a travaillé comme directeur de marché pour Suisse Tourisme en Inde. Avant de se lancer dans le tourisme suisse, Michael Maeder a acquis une solide expérience chez STA Travel où il a dirigé pendant neuf ans les ventes en agence et par téléphone en qualité de membre de la direction.

## Chiffres et données

<b>Nom de l'entreprise</b>	STC Switzerland Travel Centre AG
<b>Sites</b>	Zurich, Stuttgart, Londres, Hong Kong  Ainsi que des collaborateurs et représentants en Chine, au Japon, en Corée du Sud, à Taïwan et en Thaïlande
<b>Fondation</b>	En 1998 sous le nom Switzerland Destination Management
<b>Actionnaires</b>	Suisse Tourisme, HotellerieSuisse,  Chemins de fer fédéraux CFF  Chemins de fer régionaux : Rhätische Bahn (RhB), Matterhorn Gotthard Bahn (MGB), Jungfraubahnen, Compagnie du chemin de fer Montreux Oberland bernois (MOB)
<b>Nombre de collaborateurs</b>	Plus de 130 en provenance d'environ 20 nations

<b>Volume de réservations</b>	210'000 visiteurs (2023) / CHF 110 millions (2023)
<b>Prestations clients finaux (B2C)</b>	<p>Planification et vente d'expériences vacancières en Suisse: hôtels, offres de voyages en train, excursions en montagne, circuits et voyages actifs (individuels et groupes) ainsi qu'expériences urbaines et culturelles</p> <p>Plateformes de réservation en ligne pour les partenaires touristiques et non touristiques</p> <p>Plateforme de promotion pour marques: marketing, mailings, services de suivi</p>
<b>Prestations secteur des voyages (B2B)</b>	<p>Prestataire de voyages: moteur de réservation en ligne, offres forfaitaires sur mesure, voyages de groupe, produits ferroviaires</p> <p>Hôtels: médiation via des plateformes de réservation, promotions avec partenaires, tarif net pour voyageurs individuels et groupes, connexion au système, moteur de réservation pour les sites Web d'entreprises, d'autres possibilités de coopération</p> <p>Rail : moteur de réservation en marque blanche pour la vente de Swiss Travel Pass</p> <p>Destinations: moteur de réservation hôtelière, moteur de réservation prestations. Service client en quatre langues</p> <p>Compagnies aériennes : fourniture d'offres hôtelières et de solutions de systèmes de réservation pour les activités de voyage des compagnies aériennes et des entreprises proches des compagnies aériennes.</p>