



Factsheet Switzerland Travel Centre

Eine geballte Ladung Schweiz – geschnürt, verpackt, gebündelt dank Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre ist der offizielle und zugleich grösste Reiseveranstalter für Ferien in der Schweiz – sei es für die Schweizer selbst, internationale Individualkunden oder grosse Reiseanbieter aus der ganzen Welt. Dazu bietet Switzerland Travel Centre das grösste buchbare Angebot zum Ferienland Schweiz und sorgt damit für einen einfachen und bequemen Zugang zu über 2'000 Schweizer Hotels, erlebnisreichen Bahnangeboten, individuellen Rund- und Aktivreisen sowie Städte und Kultur Erlebnissen. Mit Standorten in Zürich, London, Stuttgart und Hongkong operiert Switzerland Travel Centre global und nahe an den Kund:innen. Switzerland Travel Centre ist eine Tochtergesellschaft von HotellerieSuisse, Schweiz Tourismus, der SBB sowie verschiedener Regionalbahnen und beschäftigt global über rund 130 von der Schweiz begeisterte Mitarbeiter:innen. Der Hauptsitz ist in Zürich.

Medienkontakt Schweiz

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zürich

Telefon: +41 (0)43 210 55 00

E-Mail: media@stc.ch



Michael Maeder – CEO und Schweiz-Experte



Wer die Schweiz gut verkaufen will, der muss wissen, wie ihre Gäste ticken. Dafür braucht's auch einen Blick von aussen auf das Land der Seen, Berge und Gletscher. Michael Maeder ist seit 2012 CEO von Switzerland Travel Centre und kennt die Schweiz definitiv in- und auswendig, ist der Berner doch bereits seit dem Jahr 2004 für den Schweizer Tourismus tätig. Sein beruflicher Werdegang im Schweizer Tourismus startete er in New York, wo er für Schweiz Tourismus die Konsumentenwerbung in den USA verantwortete. Darauf folgten vier Jahre als Geschäftsführer von Switzerland Travel Centre in London, bevor er für zwei Jahre seinen Wohnort nach

Mumbai verlegte und sich dort für Schweiz Tourismus für den Markt Indien engagierte. Bevor er seine Karriere im Schweizer Tourismusumfeld startete, war Michael Maeder neun Jahre für STA Travel tätig, wo er zuletzt als Mitglied der Geschäftsleitung den Filial- und Telefonverkauf leitete.

Zahlen und Fakten

Firmenname	STC Switzerland Travel Centre AG
Standorte	Zürich, Stuttgart, London, Hongkong Sowie Mitarbeiter:innen und Repräsentant:innen in China, Japan, Südkorea, Taiwan und Thailand
Gründung	1998 als Switzerland Destination Management
Aktionäre	Schweiz Tourismus, HotellerieSuisse, Schweizerische Bundesbahnen SBB Regionalbahnen: BLS, Rhätische Bahn (RhB), Matterhorn Gotthard Bahn (MGB), Jungfraubahnen, Compagnie du chemin de fer Montreux Oberland bernois (MOB)
Anzahl Mitarbeiter	Über 130 aus rund 20 Nationen
Buchungsvolumen	210'000 Gäste (2023) / CHF 110 Mio. (2023)

<p>Dienstleistungen Endkund:innen (B2C)</p>	<p>Planung und Verkauf von Schweizer Ferienerlebnissen: Hotels, Bahnangebote, Bergausflüge, Rund- und Aktivreisen (individuell & Gruppen) sowie Städte und Kultur Erlebnisse</p> <p>Online-Buchungsplattformen für touristische und nicht-touristische Partner</p> <p>Promotions-Plattform für Brands: Marketing Plattformen, Mailings, Follow-up-Services</p>
<p>Dienstleistungen Reisebranche (B2B)</p>	<p>Reiseveranstalter: Hotel Booking Engine, massgeschneiderte Pauschalangebote, Gruppenrundreisen, Bahnprodukte</p> <p>Hotels: Vermittlungen über Buchungsplattformen, Promotionen mit Partnern, Netto-Raten für Individualgäste und Gruppen, System-Anbindung, Kooperationsmöglichkeiten</p> <p>Bahn: White-Label Booking Engine für den Verkauf von Swiss Travel Pässen</p> <p>Destinationen: Hotel Booking Engine, Booking Engine, Customer Service Leistungen in vier Sprachen</p> <p>Airlines: Lieferung von Hotelangeboten und Buchungssystemlösungen für Reisegeschäft von Airlines und Airline nahe Unternehmen.</p>