Fact Sheet Switzerland Travel Centre

Un pacchetto concentrato all'insegna della Svizzera - legato, impacchettato e confezionato grazie a Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre è il più grande tour operator ufficiale per le vacanze in Svizzera, sia per gli svizzeri stessi, che per i clienti individuali internazionali o per i principali operatori turistici di tutto il mondo. Switzerland Travel Centre offre anche la più vasta gamma di vacanze da prenotare in Svizzera, fornendo un accesso facile e comodo a oltre 2.000 hotel svizzeri, emozionanti circuiti ferroviari, con diverse attività, nonchè esperienze culturali. Con sedi a Zurigo, Londra, Stoccarda e Hong Kong Switzerland Travel Centre opera a livello globale e vicino ai suoi clienti. Switzerland Travel Centre è un'affiliata di HotellerieSuisse, Svizzera Turismo, FFS e diverse ferrovie regionali e conta oltre 130 collaboratori specialisti della Svizzera. La sede principale è a Zurigo.

Contatto per i media in Svizzera

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zurigo

Telefono: +41 (0)43 210 55 00

E-Mail: media@stc.ch

Michael Maeder – CEO ed esperto di Svizzera

Per promuovere bene la Svizzera è necessario conoscere le caratteristiche dei propri clienti. Ciò richiede uno sguardo nuovo della Svizzera, terra dei laghi, delle montagne e dei ghiacciai. Dal 2012 il Bernese Michael Maeder è CEO di Switzerland Travel Centre e da quando, nel 2004, ha iniziato a lavorare per Svizzera Turismo, ha approfondito la sua conoscenza del paese, che ormai non ha più segreti per lui. La sua carriera professionale per il turismo svizzero è iniziata a New York, dove era responsabile del marketing per i clienti negli Stati Uniti per conto di Svizzera Turismo. A quest'esperienza sono seguiti prima quattro anni come responsabile di Switzerland Travel Centre a Londra, prima di trasferirsi a Mumbai per due anni, dove ha lavorato come market manager per Svizzera Turismo in India, Michael Maeder ha lavorato per nove anni per STA Travel, dove la sua ultima posizione è stata quella di membro del team di gestione incaricato delle vendite in filiale e telefoniche.

Dati e cifre

Nome dell'azienda	STC Switzerland Travel Centre AG
Sedi	Zurigo, Stoccarda, Londra, Hong Kong Nonché dipendenti e rappresentanti in Cina, Giappone, Corea del Sud, Taiwan e Tailandia
Fondazione	1998 come Switzerland Destination Management
Azionisti	Svizzera Turismo, HotellerieSuisse, Ferrovie Federali Svizzere FFS Ferrovie regionali: Ferrovia retica, Matterhorn Gotthard Bahn (MGB), Ferrovia della Jungfrau, Compagnie Oberland bernois (MOB)
Numero di collaboratori	Oltre 130 da circa 20 nazioni

Volume di prenotazione	210'000 viaggiatori (2023) / CHF 110mio. (2023)
Servizi per i clienti finali (B2C)	Pianificazione e vendita di esperienze di vacanza in Svizzera: Hotel, offerte di treni, escursioni in montagna, viaggi di andata e ritorno e viaggi attivi (individuali e di gruppo), nonché città ed esperienze culturali Piattaforme di prenotazione online per partner turistici e non turistici Piattaforma promozionale per brand: marketing, mailing, servizi di follow-up
Servizi nel settore viaggi (B2B)	Tour operator: motore di prenotazione di alberghi, pacchetti su misura, itinerari per gruppi, prodotti ferroviari Hotel: mediazione tramite piattaforme di prenotazione, promozioni con i partner, tariffe nette per viaggiatori individuali e gruppi, collegamento del sistema, motore di prenotazione per il proprio sito web, ulteriori opportunità di cooperazione Destinazioni: sistema di prenotazione per alberghi, sistema di prenotazione tramite, servizio clienti in quattro lingue Compagnie aeree: fornitura di offerte alberghiere e soluzioni di sistemi di prenotazione per l'attività di viaggio delle compagnie aeree e delle società collegate.