Fiche d'informations Switzerland Travel Centre

Un concentré de Suisse – apprêté et servi par Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre est le tour-opérateur officiel le plus important pour les vacances en Suisse - étant au service des Suisses eux-mêmes, des clients individuels internationaux ou des grands prestataires de voyage du monde entier. Switzerland Travel Centre propose la plus large gamme d'offres de vacances en Suisse, garantissant un accès facilité à plus de 2'000 hôtels suisses, offres de voyages en train, circuits individuels et séjours actifs ainsi que des expériences urbaines et culturelles. Avec des bureaux à Zurich, Londres, Stuttgart et Hong Kong, ainsi que des collaborateurs aux Etats-Unis, dans les pays du Golfe et en Asie, Switzerland Travel Centre opère dans le monde entier et est proche de ses clients. Switzerland Travel Centre est une filiale de HotellerieSuisse, Suisse Tourisme, des Chemins de fer fédéraux CFF ainsi que de divers chemins de fer régionaux. Elle emploie plus de 130 collaboratrices et collaborateurs passionnés par la Suisse. Son siège principal se trouve à Zurich.

Contact médias Suisse

Switzerland Travel Centre
Binzstrasse 38, CH-8045 Zurich
Téléphone: +41 (0)43 210 55 00
E-Mail: media@stc.ch

Michael Maeder – CEO et expert de la Suisse

Pour bien vendre la Suisse, il faut connaître ses visiteurs. Pour cela, un regard extérieur sur le pays des lacs, montagnes et glaciers s'impose. Michael Maeder est CEO de Switzerland Travel Centre depuis 2012 et connaît la Suisse comme sa poche - ce qui n'est guère étonnant si l'on sait que le Bernois travaille au service du tourisme suisse depuis 2004. Il démarra son parcours professionnel à New York en tant que responsable de la publicité consommateurs pour Suisse Tourisme aux États-Unis. Il a ensuite passé quatre ans à Londres en tant que directeur de Switzerland Travel Centre, avant de s'installer à Mumbai pendant deux ans, où il a travaillé comme directeur de marché pour Suisse Tourisme en Inde. Avant d'entamer sa carrière dans le domaine du tourisme suisse, Michael Maeder a travaillé pendant neuf ans pour STA Travel où, en qualité de membre de la direction, il a dirigé la vente en filiale et par téléphone.

Chiffres et données

Nom de l'entreprise	STC Switzerland Travel Centre AG
Sites	Zurich, Stuttgart, Londres, Hong Kong Ainsi que des collaborateurs et représentants en Chine, au Japon, en Corée du Sud, à Taïwan et en Thaïlande
Fondation	En 1998 sous le nom Switzerland Destination Management
Actionnaires	Suisse Tourisme, HotellerieSuisse, Chemins de fer fédéraux CFF Chemins de fer régionaux : Rhätische Bahn (RhB), Matterhorn Gotthard Bahn (MGB), Jungfraubahnen, Compagnie du chemin de fer Montreux Oberland bernois (MOB)
Nombre de collaborateurs	Plus de 130 en provenance d'environ 20 nations

Volume de réservations	210'000 visiteurs (2023) / CHF 110 millions (2023)
Prestations clients finaux (B2C)	Planification et vente d'expériences vacancières en Suisse: hôtels, offres de voyages en train, excursions en montagne, circuits et voyages actifs (individuels et groupes) ainsi qu'expériences urbaines et culturelles Plateformes de réservation en ligne pour les partenaires touristiques et non touristiques Plateforme de promotion pour marques: marketing, mailings, services de suivi
Prestations secteur des voyages (B2B)	Prestataire de voyages: moteur de réservation en ligne, offres forfaitaires sur mesure, voyages de groupe, produits ferroviaires Hôtels: médiation via des plateformes de réservation, promotions avec partenaires, tarif net pour voyageurs individuels et groupes, connexion au système, moteur de réservation pour les sites Web d'entreprises, d'autres possibilités de coopération Rail : moteur de réservation en marque blanche pour la vente de Swiss Travel Pass Destinations: moteur de réservation hôtelière, moteur de réservation prestations. Service client en quatre langues Compagnies aériennes : fourniture d'offres hôtelières et de solutions de systèmes de réservation pour les activités de voyage des compagnies aériennes et des entreprises proches des compagnies aériennes.