

## Switzerland Travel Centre: Ihr Ferienspezialist für die Schweiz

Wir sorgen als Reiseveranstalter für einen möglichst einfachen und umfassenden Zugang zum Ferienland Schweiz. Dazu haben wir Teams an den Standorten Zürich, London, Stuttgart und Hongkong. Wir verkaufen Reisen an Direktkunden, beliefern B2B Kunden weltweit mit touristischen Produkten der Schweiz und betreiben im Auftrag von Schweiz Tourismus ein Contact Center in vier Sprachen.

Für unser Kompetenzzentrum Sales & Operations in Zürich suchen wir für 12 Monate per Januar 2023 oder nach Vereinbarung eine(n) engagierte(n):

## Praktikant/in Sales & Operations

### Deine Aufgaben

- Einblick und Mitarbeit innerhalb unserer Verkaufsteams (B2C und Contact Center für Schweiz Tourismus)
- Verkauf des Produkts Schweiz an in- und ausländische Direktkunden sowie Reiseveranstalter
- Mehrsprachige (D/E/F) telefonische und schriftliche Beratung
- Buchungsabwicklung und Erstellung von Reiseunterlagen
- Administrative Unterstützung aller Verkaufsteams

### Dein Profil

- Kaufmännisches Flair
- Freude am Kontakt mit Kunden und am Kommunizieren
- Begeisterung für das Ferienland Schweiz
- Gute mündliche und schriftliche Sprachkenntnisse in D/E/F
- Offene und initiative Persönlichkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Flexibilität
- Service- und Kundenorientierung
- Gute IT-Anwenderkenntnisse (MS-Office etc.)

### Wir bieten

- Ein vielseitiges Praktikum, mit umfassendem Einblick in den Schweizer Tourismus
- Vielseitige, herausfordernde Tätigkeit in einem internationalen Unternehmen
- Offene und moderne Arbeitskultur sowie ein junges und motiviertes Arbeitsteam
- Diverse Benefits und Vergünstigungen für private Reisen in der Schweiz
- Zeitgemässe Arbeitsbedingungen, Bruttolohn CHF 2'200.-, 13 Monatslohn

### Dein Kontakt

Frau Martina Giger, Head of B2C Sales & Operations

[martina.giger@stc.ch](mailto:martina.giger@stc.ch)

Besuche uns auf [switzerlandtravelcentre.com](http://switzerlandtravelcentre.com) und



### Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zürich, Telefon +41 (0)43 210 55 00  
[info@stc.ch](mailto:info@stc.ch) [switzerlandtravelcentre.com](http://switzerlandtravelcentre.com)