

## Switzerland Travel Centre: Ihr Ferienspezialist für die Schweiz

Wir sorgen als Reiseveranstalter für einen möglichst einfachen und umfassenden Zugang zum Ferienland Schweiz. Dazu haben wir Teams an den Standorten Zürich, London, Stuttgart und Hongkong. Wir verkaufen Reisen an Direktkunden, beliefern B2B Kunden weltweit mit touristischen Produkten der Schweiz und betreiben im Auftrag von Schweiz Tourismus ein Contact Center in vier Sprachen.

Für unser Kompetenzzentrum Sales & Operations in Zürich suchen nach Vereinbarung eine(n) engagierte(n):

### Sales & Operations Agent (80-100%)

#### Deine Aufgaben

- Verkauf des Produkts Schweiz an in- und ausländische Direktkunden
- Beratung (D/F/E) und Abwicklung von schriftlichen sowie telefonischen Anfragen
- Kalkulieren und Erstellen von individuellen Offerten für Rundreisen
- Beantworten von Fragen von Gästen von Schweiz Tourismus
- Erstellung von Reiseunterlagen
- Administrative Unterstützung der Leiterin B2C Sales & Operations

#### Dein Profil

- Touristische Ausbildung und Arbeitserfahrung im Verkauf von Reisen
- Freude am Kontakt mit Kunden und am Kommunizieren
- Fundierte Kenntnisse der Schweiz
- Sehr gute mündliche & schriftliche Sprachkenntnisse in D/F/E (mind. Niveau B2 in allen Sprachen), Italienischkenntnisse von Vorteil
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Selbstständige Arbeitsweise und viel Eigeninitiative sowie gute EDV-Kenntnisse
- Service- und Kundenorientierung sowie eine gewinnende Persönlichkeit

#### Wir bieten

- Spannende Aufgaben in einem kompetitiven internationalen touristischen Umfeld
- Breites und dynamisches Aufgabenspektrum in einer wachsenden Unternehmung
- Unkomplizierte Zusammenarbeit in einem sympathischen Team
- Marktgerechtes Salär inkl. Bonusmodell
- Internationale Karrieremöglichkeiten, Unterstützung bei externer Weiterbildung
- Home-Office nach Absprache
- Mind. 5 Wochen Ferien, unbezahlter Urlaub, Sabbatical im 5-jahres Rhythmus
- Beteiligung an Reka-Checks und Freifahrten von touristischen Partnern

#### Dein Kontakt

Frau Martina Giger, Head of Sales & Operations B2C

Bitte sende deine vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Lohnvorstellung an [martina.giger@stc.ch](mailto:martina.giger@stc.ch)

Besuche uns auf [switzerlandtravelcentre.com](http://switzerlandtravelcentre.com) und



#### Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zürich, Telefon +41 (0)43 210 55 00  
[info@stc.ch](mailto:info@stc.ch) [switzerlandtravelcentre.com](http://switzerlandtravelcentre.com)