

Fact Sheet Switzerland Travel Centre

Eine geballte Ladung Schweiz – geschnürt, verpackt, gebündelt dank Switzerland Travel Centre

Switzerland Travel Centre ist der offizielle und zugleich grösste Reiseveranstalter für Ferien in der Schweiz – sei es für die Schweizer selbst, internationale Individualkunden oder grosse Reiseanbieter aus der ganzen Welt. Dazu bietet Switzerland Travel Centre das grösste buchbare Angebot zum Ferienland Schweiz und sorgt damit für einen einfachen und bequemen Zugang zu über 2'000 Schweizer Hotels, erlebnisreichen Bahnangeboten, individuellen Rund- und Aktivreisen sowie Städte und Kultur Erlebnissen. Mit Standorten in Zürich, London, Stuttgart und Hongkong sowie Mitarbeitern in den USA, den Golfstaaten und in Asien, operiert Switzerland Travel Centre global und nahe am Kunden. Im Auftrag von Schweiz Tourismus unterstützt das Contact Center die Reiseinteressenten bei der Planung und Buchung ihrer Schweiz-Ferien – in den Landessprachen Deutsch, Italienisch und Französisch sowie auf Englisch. Switzerland Travel Centre ist eine Tochtergesellschaft von HotellerieSuisse, Schweiz Tourismus, der SBB sowie verschiedener Regionalbahnen und beschäftigt global über 130 von der Schweiz begeisterte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Der Hauptsitz ist in Zürich.

Medienkontakt Schweiz

Switzerland Travel Centre

Binzstrasse 38, CH-8045 Zürich

Telefon: +41 (0)43 210 55 00

E-Mail: media@stc.ch

Michael Maeder – CEO und Schweiz-Experte



Wer die Schweiz gut verkaufen will, der muss wissen, wie ihre Gäste ticken. Dafür braucht's auch einen Blick von aussen auf das Land der Seen, Berge und Gletscher. Michael Maeder ist seit 2012 CEO von Switzerland Travel Centre und kennt die Schweiz definitiv in- und auswendig, ist der Berner doch bereits seit dem Jahr 2004 für den Schweizer Tourismus tätig. Sein beruflicher Werdegang im Schweizer Tourismus startete er in New York, wo er für Schweiz Tourismus die Konsumentenwerbung in den USA verantwortete. Darauf folgten vier Jahre als Geschäftsführer von Switzerland Travel Centre in London, bevor er für zwei Jahre seinen Wohnort nach Mumbai verlegte und sich dort für Schweiz Tourismus für den Markt Indien engagierte. Bevor er seine Karriere im Schweizer Tourismusumfeld startete, war Michael Maeder neun Jahre für STA Travel tätig, wo er zuletzt als Mitglied der Geschäftsleitung den Filial- und Telefonverkauf leitete.

Zahlen und Fakten

Firmenname	STC Switzerland Travel Centre AG
Standorte	Zürich, Stuttgart, London, Hongkong Sowie Mitarbeitende und Repräsentanten in Los Angeles, Dubai, Bangkok, Peking, Tokyo und Seoul
Gründung	1998 als Switzerland Destination Management AG
Aktionäre	Schweiz Tourismus, HotellerieSuisse, Schweizerische Bundesbahnen SBB Regionalbahnen: RhB, BLS, Matterhorn Gotthard Bahn, Jungfraubahnen, MOB
Anzahl Mitarbeiter	Über 130 aus rund 20 Nationen – darunter China, Island und USA
Sprachen im Contact Center	deutsch, französisch, englisch, italienisch
Buchungsvolumen	190'000 Gäste (2019) / CHF 95 Mio. (2019)

<p>Dienstleistungen Endkunden (B2C)</p>	<p>Planung und Verkauf von Schweizer Ferienerlebnissen: Hotels, Bahnangebote, Bergausflüge, Rund- und Aktivreisen (individuell & Gruppen) sowie Städte und Kultur Erlebnisse</p> <p>Online Buchungsplattform für nicht-touristische Partner (Coop, Migros Cumulus, Raiffeisen)</p> <p>Promotions-Plattform für Brands: Marketing Plattformen, Mailings, Follow-up-Services</p> <p>Contact Center in vier Sprachen (Deutsch, Englisch, Französisch, Italienisch)</p>
<p>Dienstleistungen Reisebranche (B2B)</p>	<p>Reiseveranstalter: Hotel Booking Engine, massgeschneiderte Pauschalangebote, Gruppenrundreisen, Bahnprodukte</p> <p>Hotels: Vermittlungen über Buchungsplattformen, Promotionen mit Partnern, Netto Raten für Individualgäste und Gruppen, System Anbindung, Booking Engine für eigene Website, Kooperationsmöglichkeiten</p> <p>Destinationen: Hotel Booking Engine, Contact Center Booking Engine, Contact Center Leistungen in vier Sprachen, Chat, Social Media & Community Management</p> <p>Airlines: Lieferung von Hotelangeboten und Buchungssystemlösungen für Reisegeschäft von Airlines (z.B. Emirates Holidays), Hotelkapazitäten (bei Flugunregelmässigkeiten in Zürich/Swissport) sowie Reisepakete für Stopover Switzerland (SWISS/ Schweiz Tourismus)</p>